

Kontaktní formuláře

- Nejdříve se musíte přihlásit

ISKAMA

Login: UTB_login@utb.cz

Heslo:

PŘIHLÁSIT

Například
A_dobry@utb.cz

Heslo které vám přidělili u zápisu, pokud jste si ho nezměnili

- Následně jděte na menu Účet → Kontaktní formulář

1 Účet

Základní údaje

Konta

Karty

2 Kontaktní formulář

Jméno:

- Vyberte požadovaný předmět a klikněte na odeslat

KONTAKTNÍ FORMULÁŘ

Předmět: Zrušení žádosti o ubytování / Cancellation of application for accommodation

Nápověda:

- Dbejte na správný výběr předmětu formuláře.
- Formuláře jsou zpracovávány průběžně, vyčkejte na emailovou odpověď o vyřízení.
- Formuláře neslouží k psaní dotazů, pouze k upřesnění.
- Neodesílejte formulář vícekrát, vyčkejte, že Váš dotaz byl zaevidován. Budete informováni e-mailem.
- Zneužití formulářů je zpoplatněno.

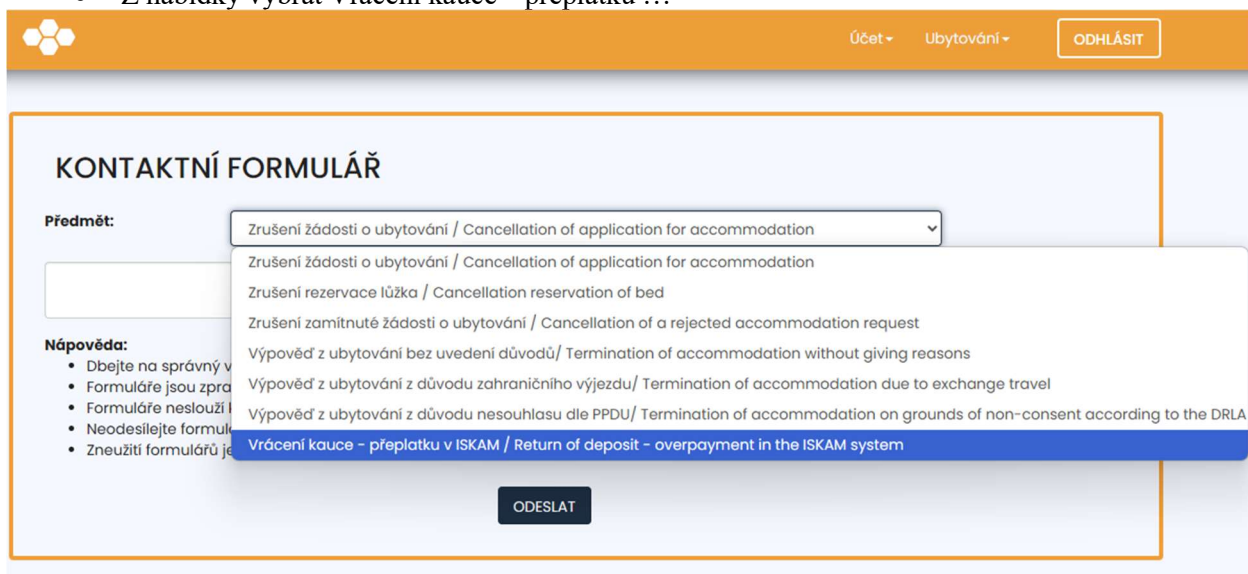
ODESLAT

Jedná se o rozevřací menu, je nutné ho otevřít.

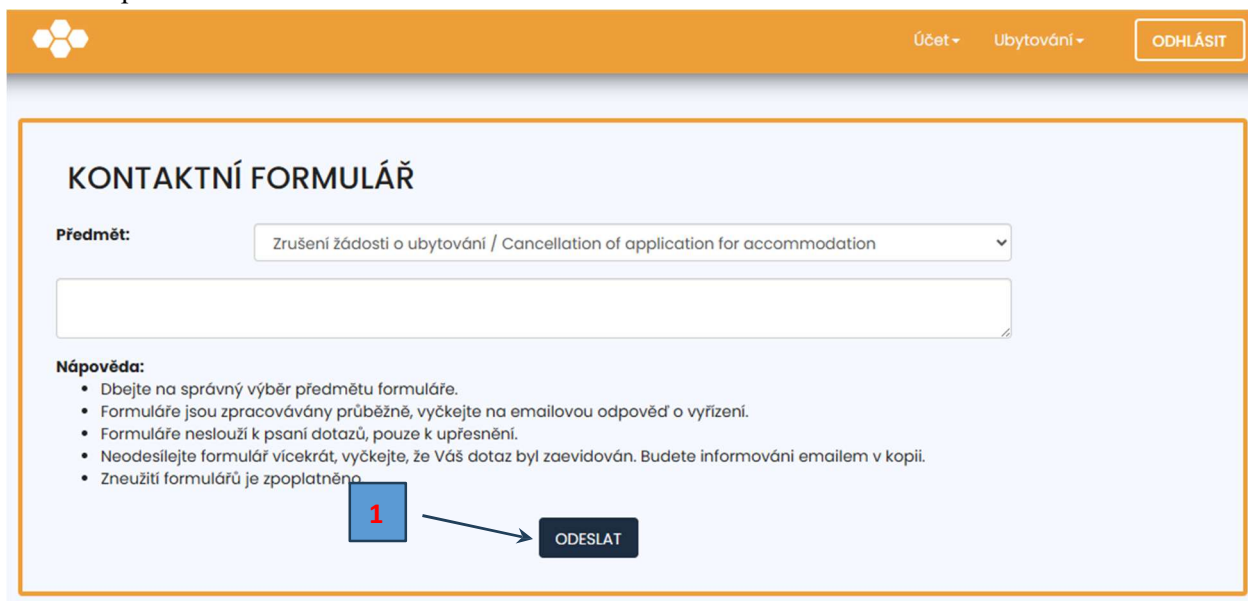
Zde můžete či nemusíte blíže specifikovat požadavek.

Například chci vrátit kauci. Postup je následující:

- Přihlásit se
- Následně jděte na menu Účet → Kontaktní formulář
- Z nabídky vybrat Vrácení kauce – přeplatku ...



- A následně odeslat. Není nutné cokoli dopisovat. Před odesláním žádosti o navrácení kauce/přeplatku je nutné mít v ISKAM vyplněné číslo bankovního účtu, kam chcete peníze poslat.



Vždy posílejte formulář jenom jedenkrát a neslouží pro zasílání dotazů.