

**Zápis č. 11/2023 z porady Komise pro ubytování a stravování (KUS) na UTB ve Zlíně,
konané dne 2. 3. 2023**

Přítomni:

Ing. Martina Juříková, Ph.D., prof. Ing. Jiří Mlček, Ph.D., Bc. Dominik Gerža,
Ing. Zuzana Lazárková, Ph.D. (zástup za doc. Pachlovou), Bc. Michal Navrátil,
Mgr. Marek Prokop, Ing. Magdaléna Rybová, Miroslava Trňáková

Omluveni:

Petr Sedlář, doc. Ing. Vendula Pachlová, Ph.D.

Program jednání:

- Seznámení s novými členy komise
- Kontrola úkolů
- Situace v KMZ, plány, diskuze

Před zahájením jednání Komise pro ubytování a stravování (dále jen „KUS“) byli členům komise představeni noví členové:

- Ing. Martina Juříková, Ph.D. (prorektorka pro vnitřní a vnější vztahy)
- prof. Ing. Jiří Mlček, Ph.D. (Akademický senát – akademici)

Doc. Ing. Adriana Knápková, Ph.D. ukončila svoji aktivní činnost v KUS a převzala vedení Referátu pro rozvoj. Všem členům KUS vyjádřila poděkování za spolupráci v komisi a popřála jim hodně úspěchů v dalším rozvoji KMZ.

Členové KUS vyjádřili poděkování doc. Ing. Adrianě Knápkové, Ph.D. za její aktivní přístup a podněty pro efektivní činnost a rozvoj KMZ.

Proběhla kontrola úkolů z předchozí porady. (provedl ředitel KMZ, Bc. Navrátil).

Vyřešené úkoly:

- Dotazníkové šetření zjišťující kvalitu jídla a spokojenost strážníků (stále probíhá)
- Návrh na změnu otevírací doby Bufetu U2 – zamítnuto
- Výběrové řízení na Provozovatele automatů s občerstvením – dokončeno
- Pravidelné kontroly na pokojích (stále probíhá)

Úkoly, na jejichž řešení/realizaci se pracuje:

- Rekonstrukce výrobní a výdejny U4
- Monitorování prostoru posilovny U7
- Zefektivnění komunikace mezi zahraničními studenty a zaměstnanci KMZ (kolejí)

Ředitel Kolejí a menz (dále jen „KMZ“) předložil členům k nahlédnutí analýzu dotazníkového šetření, které neustále probíhá formou papírových dotazníků ve všech stravovacích prostorách KMZ. Návštěvníci mají možnost hodnotit kvalitu a chuť jídla, přístup personálu, a také mají možnost vlastního vyjádření. Dále ředitel KMZ zjišťuje spokojenost s nabídkou jídel a službami KMZ na sdílené stránce Akademického senátu, kde reaguje na dotazy a podněty studentů (potvrdila Ing. Rybová).

Vedení KMZ v souvislosti s dotazníkovým šetřením a zjišťováním spokojenosti strážníků připraví nový způsob hodnocení pro návštěvníky, a to prostřednictvím QR kódu, který odkáže návštěvníka na krátký dotazník. Vyhodnocení dotazníků bude následně automaticky systémem zpracováno a vedení KMZ bude mít k dispozici reálné výsledky.

Ředitel KMZ uvedl, že v případě jakéhokoli problému s vydaným jídlem (alergeny, teplota jídla, velikost porce, přesolení, apod.) má strážník řešit ihned na výdeji, zaměstnanci KMZ jsou proškoleni, jak v podobných situacích jednat. Případné vážné problémy mohou strážníci předat přímo řediteli KMZ (mnavratil@utb.cz) nebo vedoucí stravovacího úseku (pí. Trňáková trnakova@utb.cz).

Vedení KMZ propaguje svoji činnost na Facebooku (stránky KMZ UTB), ředitel KMZ požádal členy KUS o sdílení příspěvků KMZ, které povede k efektivnější propagaci činnosti KMZ.

Vedení KMZ zamítlo návrh na prodloužení otevírací doby stravovacího prostoru na U2 (Bufet U2), a to ekonomických důvodů.

Vedení KMZ vyhlásilo výběrové řízení na nové stravovací automaty. Dosud tuto službu v rámci UTB zajišťovala firma Delikomat, novým dodavatelem těchto automatů a celého sortimentu se stala firma FOODEX. Tyto automaty jsou již od 1.3.2023 instalovány na U13 (Rektorát). Hlavním kritériem pro výběr nové firmy (dle ředitele KMZ) byl široký výběr kvalitních potravin, možnost častého obměňování, doplňování na víkendy (pro potřeby kombinovaných studentů). Dále tato firma nabízí prodej čerstvých hotových jídel od lokálního dodatele – tato nabídka bude prozatím v testovacím režimu, jídla bude možné zakoupit pouze v automatech v budově U18 (FHS).

Ředitel KMZ navrhnul pozvat vítěznou dodavatelskou firmu FOODEX na další zasedání KUS, a to z důvodu lepšího přehledu o možnostech této firmy.

Poptávka po zavařených jídlech stále stoupá. Dr. Juříková navrhla rozšíření informace o této službě v rámci newsletterů, aby informaci o možnosti nákupu těchto jídel měli také studenti kombinované formy studia.

Vedení KMZ současně očekává vyhodnocení žádosti o dotace, kterou by rádi použili na rekonstrukci výroby a výdejny U4. Tato rekonstrukce je plánována na letní období roku 2023 (červen, červenec, srpen), tedy na dobu, kdy je menza méně vytížena, a odklon strážníků na jiné provozy KMZ není tak složitý, jako v průběhu akademického roku.

Dále plánuje KMZ zavedení objednávkového systému pro studenty a zaměstnance UTB, který výrazně zrychlí odbavení u výdeje jídel, a také u pokladen. Zavedení tohoto systému plánuje vedení KMZ na srpen roku 2023.

KMZ Zlín dostalo nabídku se opět zúčastnit akce Mezinárodní mistrovství menz, na které v loňském roce získal tým kuchařů z KMZ UTB Zlín 2 ocenění (1. místo v kategorii Týmová práce, 3. místo v kategorii Menu). Šéfkuchař KMZ, Petr Sedlář, nabídku s radostí přijal.

V prostorách zrekonstruovaných kolejí U7 byl otevřen nový Studentský klub (bar) U7, který nabízí studentům (nejen zde ubytovaným) možnost posezení v příjemném – střešním – prostoru se zajímavou nabídkou alko i nealko nápojů, míchaných drinků, snackových jídel a dezertů. Vedení tohoto baru připravuje pravidelně akce na nápoje, zajímavé workshopy, prodlouženou otevírací dobu atd.

Prof. Mlček nabídl KMZ spolupráci s Ústavem technologie potravin, na základě které by v baru mohlo být nabízeno také pivo a víno se značkou UTB.

Členové komise (prof. Mlček, Ing. Rybová, Mgr. Prokop) vyjádřili pochvalu za tento provoz, obsluhující personál, nabídku baru.

Ředitel KMZ požádal prezidenta SU (Bc. Geržu) o častější propagaci baru/klubu U7 na sociálních sítích Studentské Unie.

Součástí budovy U7 je také kvalitně vybavená posilovna, kterou mohou ubytovaní studenti bezplatně využívat. Posilovna je z bezpečnostních důvodů kamerově monitorována, záznam není ukládán (*Zákon č. 101/2000 Sb. – Zákon o ochraně osobních údajů*).

KMZ převzalo do správy hotel GARNI, díky čemuž získalo další ubytovací kapacity, a také prostornou restauraci se salonkem, která nabízí jiný sortiment jídel než hlavní stravovací prostory KMZ. Strávníci z řad studentů a zaměstnanců UTB mají zde zvýhodněné ceny (prokazují se studentskou kartou nebo průkazem zaměstnance). Dr. Lazárková vyjádřila pochvalu tomuto provozu, a to z důvodu zajímavé nabídky jídel, velikosti porcí a kvality obsluhy.

V zaměstnanecké jídelně U4 bude znovu zaveden systém samoobslužného výdeje polévek. Tento systém byl z důvodu COVID-19 zastaven, nyní se k němu KMZ vrátí, dojde tak k výraznému usnadnění práce na výdeji v tomto provozu, kde je často na výdeji 1 zaměstnanec, případně pomocná síla z řad žáků učňovského střediska.

KMZ se potýká s problémem překladu názvů jídel do AJ – překlady jsou často nesprávné. V rámci UTB existuje oficiální poradník pro žádosti o překlady, čekací doba je často velmi dlouhá. Dr. Juříková přislíbila, že ověří možnosti tohoto překladu.

Mgr. Prokop navrhnul řediteli KMZ vyhledání vhodného stážisty se znalostí AJ z databáze Job Centra UTB.

Další možností je spolupráce KMZ a SU – překlad může zařídit někdo ze členů Studentské Unie (za sjednanou odměnu) – navrhnul Bc. Gerža.

KMZ v současné době jedná s vedením UTB o návrhu na úpravu cen jídla ve stravovacích prostorách KMZ pro zaměstnance. Součástí dalšího zasedání KUS budou informace o tomto jednání, případně také výsledky.

Díky fungujícímu systému ISKAM, do kterého zaznamenávají studenti ubytovaní na kolejích závady a podněty, má vedení KMZ dokonalý přehled o údržbě kolejí, dále řešení závady, a v poslední řadě také o činnosti pracovníků údržby.

Na kolejích probíhají pravidelné měsíční kontroly jednotlivých pokojů – kontrolovány jsou vždy všechny ubytovací jednotky. V případě nedodržení sjednaného pořádku, nebo v případě kázeňských problémů, je studentům uděleno napomenutí, případně uložena přiměřená pokuta.

Ubytovatelky na kolejích KMZ se potýkají s problémy se zahraničními studenty – jazyková bariéra. Na podnět Mgr. Pavla Býčka z Mezinárodního oddělení UTB zakoupí vedení KMZ tablety s oficiální verzí programu pro překlady (DEEPL nebo jiný vhodný program), který umožní lepší komunikaci mezi ubytovatelkou a studenty „nemluvící“ česky.

V květnu 2023 plánuje KMZ dokončení instalace fotovoltaických elektráren na budovách U6 a U12, která výrazně pomůže KMZ v oblasti financování energií.

Dále proběhne zabezpečení budovy U12, a to stejným způsobem, jako je zabezpečena budova kolejí U7 – tedy vstup na studentské karty a neustálá služba na recepci (SG3 Security).

Všechny ceny KMZ jsou veřejně dostupné na webu <https://kmz.utb.cz/ubytovani/ceniky/>.

Ve Zlíně dne 2. 3. 2023

Zapsal: Mgr. Marek Prokop

Připomínkovali a verifikovali:

Ing. Martina Juříková, Ph.D., prorektorka pro vnitřní a vnější vztahy

Bc. Michal Navrátil, ředitel Kolejí a menz

Příloha P1: Stížnosti z Akademického senátu + Vyjádření ředitele KMZ

Příloha P1: Stížnosti z Akademického senátu + Vyjádření ředitele KMZ

Ing. Rybová přednesla na žádost zástupce Akademického senátu (Zdenko Metzker) 2 stížnosti:

Stížnost zahraničních studentů na ubytovací podmínky na kolejích, kdy 3 zahraniční studenti Ph.D. studia žádají přidělení pokojů „vyšší kategorie“, současné pokoje považují za nevhodné.

Niektorí zahraniční študenti – doktorandi sa sťažujú na nemožnosť ubytovať sa v izbách s vyšším štandardom na U12. Plne rozumieme situácii, že mnoho zahraničných študentov nemajú dostatočné návyky a preto je obava, že by zničili vybavenie kolejí a pod. Avšak nie každý študent spadá do tejto skupiny. Títo zahraniční doktorandi (resp. niektorí „post-dok“) považujú nemožnosť získať lepší komfort za určitý druh diskriminácie.

Ako riešenie eliminácie diskriminácie navrhujeme jedno riešenie: bolo by možné absolvovať s každým zahraničným študentom doktorského štúdia, ktorý by prejavil záujem o vyšší komfort ubytovania na U12, prípadne v inom zariadení, interview, kde by ubytovateľka, prípadne ďalší zamestnanec KMZ zodpovedný za ubytovanie, na základe vyhodnotenia otázok, zistila či študent je vhodným adeptom a bude mu vyhovieť, alebo z „pohovoru“ vyplynie, že je vysoké riziko spôsobené nedostatočnými návykmi žiadateľa a preto bude táto jeho žiadosť zamietnutá. Je nám jasné, že tento proces stojí určitý čas, ale na druhú stranu eliminuje možné sťažnosti na diskrimináciu.

Sťažovatelia: Mark Ratilla, Khurram A. Khan, Sandeep K. Dey

Vyjádření ředitele KMZ:

Rozdělování studentů je poměrně složitý systém, musíme rozlišovat celou řadu aspektů a požadavků. Většina našich pokojů je v tuto chvíli po rekonstrukci, posledních 150 lůžek budeme rekonstruovat do půl roku, tedy poté již budou všechny pokoje o stejné kategorii (a po rekonstrukci). Každopádně těmto třem studentům nabízím pokoj pro 2+2 studenty s kuchyňským koutem (po rekonstrukci), za předpokladu, že budou 4.

Sandeep Kumar, 16.09.2022 byl mu nabídnut 414P, na západní straně, všechno bylo připraveno k jeho stěhování, v pondělí 19.09.2022 ráno přišel, že nechce a zůstane na 301.

Khan Khurram Ajaz – byl přestěhován na 410 (rekonstruovaná část) v únoru po odjezdu Marka, nebyl tam spokojený, malá chladnička, předpokládáme problém se spolubydlícím a požádal o přestěhování zpět na lichý pokoj.

Ratilla Mark – 15.02.2023 ukončil ubytování na U12, na 321 byl spokojený, bydlel s Khanem, informace, které jste obdržel byly aktuální snad před Covidem, od té doby se oba sestěhovali.

Stížnost zástupců Akademického senátu na zavedení poplatku 30Kč za hotovostní dobíjení studentských karet u pokladen KMZ.

Na AS dňa 15. 11. 2022 v diskusii ku problémom Menzy padol návrh na spoplatnenie pripísania prostriedkov na študentské karty priamo v menze (dobitie karty pri pokladni). Nie som si vedomý toho, že by sme na AS tento krok schválili – bol iba predmetom diskusie (viď zápis 283). Začiatkom roku 2023 došlo k spoplatneniu pripísania prostriedkov na kartu študenta 30 Kč. Podľa môjho názoru sa jedná o krok, ktorý by mal AS schváliť.

- a) Na základe čoho teda došlo k spoplatneniu?
- b) Malo toto spoplatnenie zmysel – tzn. zabránil tento krok vo vytváraní front pri platení? (ak si porovnáme stav pred a po 2 mesiacoch zavedenia)

Vyjádření ředitele KMZ:

Při jednání na Akademickém senátu se nikdo neprovil proti tomuto návrhu. Studenti jsou dostatečně informováni o několika možnostech dobíjení studentských karet – bez poplatku. Po zavedení poplatku poklesl počet zájemců o nabíjení karet u pokladen.