

Zápis č. 9/2020 z porady Komise pro ubytování a stravování (KUS) na UTB ve Zlíně,
konané dne 24. 9. 2021

Přítomni:

doc. Ing. Adriana Knápková, Ph.D., Ing. Miroslav Matýsek, Ph.D., Mgr. Marek Prokop,

doc. Ing. Vendula Pachlová, Ph.D., Michal Navrátil, Miroslava Trňáková,

BcA. Quang Milan Nguyen, Mgr. Adam Utíkal (omluven)

Program jednání:

- Kontrola úkolů
- Situace v KMZ, plány
- Diskuze

Bylo zkontrolováno plnění úkolů z předchozí porady. Některé byly vyřešeny, u ostatních se na vyřešení pracuje. (potvrdil p. Navrátil a doc. Knápková).

Doc. Knápková doporučila vedení KMZ přípravu informačního newsletteru pro studenty a zaměstnance UTB, který by obsahoval všechny aktuální důležité informace (např. nový šéfkuchař, čerstvost surovin, zavařená jídla atd.)

Ředitel KMZ informoval členy Komise pro ubytování a stravování (dále jen „KUS“) o zavedení „mobilního číšníka“ do Restaurace U13, který po kompletním spuštění výrazně usnadní práci celého týmu v tomto provozu. Dále KMZ průběžně nakupuje a modernizuje vybavení svých prostor.

V prostorách U5 bude instalována klimatizační jednotka, která bude financována ze zdrojů FAI.

Situace v KMZ, plány, diskuze

Ředitel KMZ, pan Navrátil, informoval členy KUS o aktuálním stavu ve stravovacích a ubytovacích prostorách.

KMZ propaguje svoji činnost na svém vlastním Facebooku, pravidelně se příspěvky odesílají ke sdílení na Marketingové oddělení UTB.

Dotazníkové šetření ve stravovacích prostorách KMZ přineslo velmi pozitivní výsledky, byla zjištěna více než 90% spokojenost s nabídkou a kvalitou jídel a přístupem zaměstnanců KMZ. Vedení KMZ každý měsíc vyhodnocuje písemné připomínky v dotaznících.

V prostorách menzy U4 eviduje vedení KMZ dlouhodobý problém s čekáním na jídlo (vytváření delších front), na tento problém také upozornili studenti prostřednictvím Mgr. Utíkala. Vedení KMZ hodlá tento problém řešit kompletní rekonstrukcí menzy U4, plánovanou na rok 2022, která by měla více zprůchodnit prostor U4 a urychlit odbavení strážníků. Pro tuto rekonstrukci je již připraven rozpočet.

KMZ přijalo řadu nových pracovníků, a ve srovnání s roky 2018 a 2019 má výrazně vyšší počet strážníků. Kuchaři KMZ připravují jídla nejen pro studenty, zaměstnance a veřejnost, vaří ale také jídla pro Univerzitní mateřskou školu Qočna, a připravují catering pro velký počet akcí, jako např. zahájení divadelní sezony ve Zlíně, Filmový festival,...

Aktuálně KMZ produkuje a vydává přes 1700 jídel denně, z toho cca 50 jídel je převáženo na fakulty jako objednané balené jídlo. Tato služba je stále zaměstnancům k dispozici, objednávky jsou přijímány na e-mailové adrese menza-u4@utb.cz do 8:00 (objednávka na ten konkrétní den).

Novinkou v KMZ jsou zavařená jídla, která se stala velmi oblíbenými u zaměstnanců UTB. KMZ eviduje poměrně vysoké počty těchto prodaných jídel. Zaměstnanci mají také možnost, v rámci environmentálního přístupu, vrátit sklenice od těchto jídel, a to v provozu zaměstnanecké jídelny U4, kde KMZ tyto sklenice vykupuje.

KMZ plánuje společně s tiskovou mluvčí UTB přípravu rozhovoru s novým šéfkuchařem.

Z důvodu rekonstrukce budovy U2 (FAME) není stále v provozu bufet U2, KMZ plánuje znovuotevření tohoto stravovacího prostoru na prosinec roku 2021. Do tohoto prostoru plánuje vedení KMZ umístit zařízení umožňující výrobu a prodej pizzy a doplňování čerstvých baget.

Dr. Matýsek předal vedení KMZ připomínky za sebe a akademické pracovníky. Součástí je také vyjádření vedení KMZ.

1. Dlouhé čekání na obsluhu v zaměstnanecké menze U13
 - *Obsluhujícímu personálu bylo doporučeno se více věnovat této sekci v restauraci na U13, a to i vzhledem k omezenému času zaměstnanců na obědovou pauzu.*
2. Velké řady v menze U5 na FAI
 - *Odbavení strávníků nelze urychlit (všichni přicházejí v jeden čas), a to i ve vztahu k velikosti menzy (stravovací části). K zamyšlení stojí myšlenka částečného záboru/stavební úprava terasy pro celoroční stravování. Určitým řešením by byla i úprava rozvrhů jednotlivých fakult, což KMZ mnohokrát navrhovala, ale nenašla pro tento návrh dostatečnou podporu.*
3. Podezření na přepálený olej v některých jídlech v průběhu posledních několika měsíců v menze U5 na FAI
 - *Menza nepoužívá přepálený olej, v menze U4 proběhla kontrola ze strany KHS na testování olejů, jejich použití/využití, testování na délku použití a přepálení s negativním výsledkem.*
4. Nedostupnost některých jídel již v časovém rozmezí 11:30-14:45 v menze U5 na FAI
 - *Upravujeme v souvislosti se stabilizací množství strávníků na jednotlivých menzách.*

Rekonstrukce ubytovacího zařízení U7 pokračuje, dle informací pana Navrátila, podle plánu. Převzetí je plánováno na červenec roku 2022, tedy KMZ díky tomuto termínu stihne připravit více ubytovacích kapacit pro akademický rok 2022/2023.

KMZ v tuto chvíli disponuje 807 pevnými lůžky, z toho 124 má v pronájmu v prostorách ubytovacího zařízení MSI. Po dokončení rekonstrukce U7 bude KMZ disponovat celkem 859 pevnými lůžky, a v případě prodloužení smlouvy s MSI bude mít pro zájemce celkem 983 lůžek. KMZ hledá další ubytovací jednotky, k pronájmu i ke koupi, pravidelně vedení KMZ oslovuje poskytovatele ubytovacích služeb a realitní kanceláře s poptávkou ubytování. Nabídka ovšem není dostatečná.

Při rozdělování pokojů pro zájemce rozhoduje několik faktorů, hlavním je dojezdová vzdálenost studenta na UTB. Pro studenty prvních ročníků je vždy na kolejích KMZ rezervován určitý počet pokojů pro každou fakultu. Dokončením rekonstrukce U7 a případnou další smlouvou s MSI i tento počet v příštím roce pravděpodobně vzroste.

Pro zahraniční studenty je v tuto chvíli blokováno (a již přiděleno) celkem 220 pevných lůžek.

KMZ investovala značnou částku do modernizace WIFI sítě v prostorách kolejí, v tuto chvíli mají ubytovaní studenti k dispozici nejen pevný internet, ale také výrazně posílenou bezdrátovou síť Wi-Fi.

KMZ plánuje v budoucnosti zavedení kamerového systému na strategická místa v prostorách kolejí (recepce, hlavní chodba, vstup do výtahu), a to pro zvýšení bezpečnosti ubytovaných studentů.

Členové KUS sdělili vedení KMZ a celému týmu KMZ pochvalu za kvalitně odvedenou práci, širokou nabídku jídel a přátelský přístup zaměstnanců KMZ.

Ve Zlíně dne 24. 9. 2021

Zapsal: Mgr. Marek Prokop

Připomínkovali a verifikovali:

Michal Navrátil, Ing. Miroslav Matýsek, Ph.D., doc. Ing. Adriana Knápková, Ph.D.