

Kód:	PKMZ 4/2012
Druh:	POKYN ŘEDITELE KOLEJÍ A MENZY
Název:	Politika jakosti KMZ
Organizační závaznost:	Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, Koleje a menza Zlín
Datum vydání:	4.7.2012
Účinnost od:	1.8.2012
Vydává:	ředitel KMZ
Zpracoval:	ředitel KMZ
Spolupracoval:	
Počet stran:	2
Počet příloh:	0
Rozdělovník:	Vedoucí pracovníci a zaměstnanci KMZ
Podpis oprávněné osoby:	ředitel KMZ, v. r.

Článek 1

Úvodní ustanovení

1) Politika jakosti je soubor základních požadavků na procesy, které jsou vykonávány na součásti Koleje a menza UTB ve Zlíně (dále jen „KMZ“) a jsou závazné pro všechny zaměstnance KMZ. Politika jakosti je vyhlášena na podporu zvyšování kvality a jakosti všech služeb, které součást KMZ poskytuje a slouží jako funkční nástroj řízení, protože trvalé, soustavné a kvalitní plnění požadavků zákazníků povede k důvěře v poskytované služby a zabezpečí trvalou ekonomickou stabilitu součásti.

Článek 2

Politika jakosti

1) Ve vztahu k zákazníkům, zvl. z řad akademické obce si uvědomujeme, že hlavním a základním cílem naší práce je maximální uspokojování zákazníků službami, které svou vysokou úrovní splní nebo předčí jejich požadavky a očekávání.

2) Trvalé zlepšování úrovně našich služeb je předpokladem pro naplňování poslání součásti. Je také podmínkou pro dosahování prosperity, která je v zájmu Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, zaměstnanců i zákazníků.

3) Zvyšování jakosti služeb dosahujeme jejich systematickým sledováním, porovnáváním a vyhodnocováním.

4) Při výrobě jídel dodržujeme všechny legislativní požadavky a máme aplikovaný funkční systém HACCP. Ve všech stravovacích provozech jsou dodržovány přísně hygienické předpisy, kterými chráníme naše hosty a pracovníky před zdravotními riziky.

- 5) Dbáme na používání kvalitních surovin při přípravě a šetrné úpravě pro co nejvyšší zachování nutričních a smyslových znaků připravovaných jídel.
- 6) Udržujeme otevřenou komunikaci se všemi stranami podílející se na zajištění služeb (dodavatelé, zaměstnanci) a našimi zákazníky.
- 7) Spolupracujeme s osvědčenými dodavateli za vzájemně výhodné partnerské spolupráce a zaměřením především na kvalitu dodávek.
- 8) Efektivní týmová spolupráce a motivace všech zaměstnanců je základem pro výborné výsledky a naplnění cílů součásti.
- 9) Každý zaměstnanec je zodpovědný za jakost své práce a zlepšování své práce. Svým vystupováním přispívá k podpoře cílů a pozitivnímu vnímání součásti KMZ.